

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Зернограда**

ПРИКАЗ

№ 43

29.12.2014г.

г. Зерноград

«О работе по рассмотрению
обращений граждан в 2015 году»

На основании Решений коллегии МО и ПО РО от 29.12.2008 №9 «О работе министерства по рассмотрению обращений граждан в 2008 году», в соответствии с постановлением Администрации Зерноградского района от 16.07.2009 № 93 «Об утверждении административного регламента исполнения муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан в Администрации Зерноградского района», приказа управления образования Администрации Зерноградского района от 24.12.2014года № 476 «О работе по рассмотрению обращений граждан в 2015 году»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить на 2014 год:
 - план мероприятий МБДОУ д/с «Сказка» г.Зернограда по работе с обращениями граждан в сфере образования (приложение № 1);
 - график личных приемов граждан в МБДОУ д/с «Сказка»г.Зернограда, осуществляемых должностными лицами (приложение № 2);
 - график приема обращений граждан в телефонном режиме (приложение № 3)
2. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ

С. Г. Данилова

План мероприятий
МБДОУ д/с «Сказка» г.Зернограда по работе с обращениями граждан
в образовательном учреждении в 2015 году

№ п/п	Мероприятие	Дата	Ответственный
1.	Информирование трудового коллектива о результатах работы с обращениями граждан в 2014 году и задачах на 2015 год	30января	Данилова С. Г.
2.	Информирование трудового коллектива о результатах работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2015 года	24 июля	Данилова С. Г.
3.	Контроль выполнения графика работы телефонов «горячей линии» и «доверия»	постоянно	Данилова С. Г.
4.	Разработка и утверждение графика работы телефонов «горячей линии» и «доверия» в ДОУ.	декабрь 2015г	Данилова С. Г.
5.	Осуществление работы телефонов «горячей линии».	постоянно	Администрация ДОУ
6.	Проведение личных приемов граждан – участников образовательного процесса	постоянно	Администрация ДОУ
7.	Проведение практикумов - семинаров с административным персоналом по вопросам законодательства РФ в сфере образования, ТК РФ	По плану районных семинаров	Данилова С. Г.
8.	Использование системы тренингов для педагогов по предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса	постоянно	Богданова Л. Ф.
9.	Размещение на информационных стендах «Обращения граждан» и сайте ДОУ информации на текущий год: - о личных приемах, осуществляемых должностными лицами управления образования; - о выездных приемах специалистов (кураторов) управления образования; - график ежеквартальных информационных собраний для опекунов и попечителей; - о личных приемах администрации школы	постоянно	Администрация ДОУ

График
личных приемов должностными лицами
МБДОУ д/с «Сказка» г.Зернограда в 2015 году

Прием граждан осуществляется в МБДОУ д/с «Сказка»г.Зернограда по адресу:
347743, Россия, Ростовская область г.Зерноград, ул. им Еремина, д. 50.

З а в е д у ю щ и й
Данилова Светлана Григорьевна

График приема граждан: пн.-пт.с 08.00 до 17.00 часов
Кабинет заведующего, контактный телефон 8 (863 – 59) 39-3-52

З а м е с т и т е л ь
з а в е д у ю щ е г о п о У В Р

Руденко Марина Анатольевна

График приема граждан: пн.-пт.с 08.00 до 17.00 часов
методический кабинет, контактный телефон 8 (863 – 59) 39-3-52

З а м е с т и т е л ь
д и р е к т о р а п о А Х Ч
Пилипенко Ирина Васильевна

График приема граждан: пн.-пт.с 08.00 до 17.00 часов
Кабинет заместителя заведующего по АХЧ, контактный телефон 8 (863 – 59) 39-3-52

С т а р ш и й в о с п и т а т е л ь
Устинова Марина Михайловна

График приема граждан: пн.-чт. с 08.00 до 17.00 часов, пт. с 08.00 до 12.00
часов

методический кабинет , контактный телефон 8 (863 – 59) 39-3-52

Телефон «доверия»

**по вопросам социальной защиты детства, опеки и
попечительства**

Кабинет психолога, т. 8 (863 – 59) 39-3-52

Педагог-психолог

Богданова Любовь Федоровна

График приема обращения граждан: ежедневно с 08.00 по 17.00